

Verhandlungsführung

Rhetorische Fähigkeiten, klare Kommunikation &
Durchsetzungsfähigkeit



Seminar für Betriebsräte

Im gesamten Gremium buchbar



Verhandlungsführung

Rhetorische Fähigkeiten, klare Kommunikation & Durchsetzungsfähigkeit

Warum dieses Seminar?

Verhandlungsführung haben die meisten Betriebsräte nicht gelernt. Verhandlungsführung funktioniert anders als ein „übliches“ Gespräch. Verhandlungsführung folgt Regeln und Empfehlungen, die wir idealerweise kennen sollten.

Wir sollten in der Lage sein, klar, geschickt, auf Augenhöhe und zielgerichtet aber fair Verhandlungen zu führen.

In diesem Seminar lernen wir die „Regeln“ von Verhandlungsführung, trainieren Gesprächssituationen und erhöhen die Wahrscheinlichkeit von Durchsetzung.

Für wen eignet sich dieses Seminar?

Für alle Betriebsräte und Betriebsrätinnen, insbesondere Betriebsrats-Vorsitzende, die in Verhandlungssituationen mit Arbeitgeberseite, Personalräten, Geschäftsführern stehen oder stehen werden.



Verhandlungsführung

Rhetorische Fähigkeiten, klare Kommunikation & Durchsetzungsfähigkeit

Inhalte des Seminars

- ✓ Theorie von Verhandlungsführung
- ✓ Die drei Säulen der Kommunikation:
 - ✓ Sprache und Inhalt
 - ✓ Stimme
 - ✓ Körpersprache
- ✓ Verhandlungsführung – den richtigen Ton treffen
- ✓ Die richtige Mischung von fairer Verhandlung, menschlichem Umgang miteinander und Zielorientierung
- ✓ Kommunikationstraining
- ✓ Mit Emotionen umgehen lernen (sowohl mit denen der Gesprächspartner als auch mit den eigenen)
- ✓ Arbeit an Einzelbeispielen schwieriger Gesprächssituationen
- ✓ Der ideale Ablauf von Verhandlungen
- ✓ Mit Schwierigkeiten und Hindernissen umgehen



Verhandlungsführung

Rhetorische Fähigkeiten, klare Kommunikation &
Durchsetzungsfähigkeit

Caroline Sophie Josuttis

arbeitet seit 2002 als
Trainerin und Moderatorin.
Ihr Schwerpunkt liegt auf der
Arbeit mit
Betriebsratsgremien und im
Bereich Kommunikation &
Arbeitsorganisation. Ihre
klare und humorvolle Art
fördert eine Atmosphäre von
Offenheit und inspiriert die
Teilnehmer, ihre nächsten
Schritte mit neuer Motivation
anzugehen.



Josuttis Consulting

Caroline Sophie Josuttis
Mittlerer Kirchweg 1
79410 Badenweiler
Tel. 01520-499 5092

www.josuttis-consulting.de